

Politique de confidentialité des entreprises HB-Therm

Les versions originales de la présente politique de confidentialité existent dans les langues allemande, anglaise ou française. Les autres versions linguistiques sont des traductions automatiques qui ne fondent pas de droits. La présente politique de confidentialité de la société HB-Therm AG est valable pour toutes les entreprises HB-Therm (désigné ci-après comme «HB-Therm» ou «nous»).

Application.

La société HB-Therm collecte et traite des « données à caractère personnel » vous concernant ou concernant d'autres personnes (dites tiers). La notion de « données à caractère personnel » renvoie à des données qui se réfèrent à une personne identifiée ou identifiable, c'est à dire des données grâce auxquelles il est possible soit de révéler directement l'identité des personnes, soit de l'obtenir grâce à des données adéquates supplémentaires. Nous utilisons, dans ce texte, la notion de « données » comme synonyme de « données personnelles » ou de « données à caractère personnel ».

Dans cette politique de confidentialité, nous décrivons comment nous traitons vos données quand vous visitez nos sites web « www.hb-therm.com », « ticket.hb-therm.eu », « knowledge.hb-therm.eu », quand vous utilisez notre application « HB-Therm e-cockpit », quand vous entrez en contact avec nous par l'intermédiaire de nos réseaux sociaux (désignés ci-dessous comme services en ligne), quand vous achetez nos prestations de service ou nos produits ou quand vous êtes, d'une autre façon, en relation avec nous dans le cadre d'un contrat, que vous communiquez avec nous ou que vous avez des rapports avec nous de toute autre manière.

Quand vous nous transmettez ou portez à notre connaissance des données concernant d'autres personnes, nous partons du principe que vous êtes autorisé à le faire et que ces données sont exactes. En nous transmettant des données relatives à des tiers, vous confirmez lesdites données. Nous vous prions de bien vouloir vous assurer que ces tiers sont bien informés de la présente politique de confidentialité.

Cette politique de confidentialité est conçue conformément aux exigences du Règlement général de l'UE sur la protection des données (« RGPD »), sur la loi Suisse en matière de protection des données « LPD » et sur la loi révisée sur la protection des données (« nLPD »).

Rédaction et délégué à la protection des données

Le service responsable et le délégué à la protection des données est Stefan Gajic, HB-Therm AG, Datenschutzstelle, Piccardstrasse 6, 9015 Saint Gallen, Suisse, compliance@hb-therm.ch, Tél. +41 71 243 6-530.

Exclusion de responsabilité

La société HB-Therm décline toute responsabilité concernant les conséquences des actions et des omissions pouvant reposer sur la totalité ou une partie des informations mises à disposition sur les services en ligne. HB-Therm AG décline expressément toute responsabilité concernant les dommages, quels qu'ils soient, qui découleraient des services en ligne.

Lieu de juridiction et droit applicable

Le lieu de juridiction compétente est le siège de HB-Therm AG. La relation juridique est soumise au droit matériel suisse. Le Droit Commercial International ne s'applique pas.

Nom et coordonnées du représentant de l'UE

Le représentant de l'UE est HB-Therm GmbH, Bureau de protection des données, Dammstraße 78, 53721 Siegburg, Allemagne.

Types de données

Nous traitons différentes catégories de données vous concernant. Les catégories les plus importantes sont les suivantes :

- **Données techniques** : Quand vous utilisez nos services en ligne ou d'autres offres électroniques (WLAN gratuit, par exemple), nous collectons l'adresse IP de votre terminal ou d'autres données techniques (contenu de la requête, statut d'accès, navigateur utilisé, système d'exploitation, terminal, région, date et heure, etc.) afin d'assurer la fonctionnalité et la sécurité de ces offres. Ces données incluent aussi les protocoles dans lesquels l'utilisation de nos systèmes est enregistrée. En règle générale, nous conservons les données techniques pour une durée de 6 mois. Pour assurer la fonctionnalité de cette offre, nous pouvons attribuer un code individuel à vous ou à votre terminal (sous la forme d'un cookie, par exemple). Les données techniques en elles-mêmes ne permettent pas en principe de déduire votre identité. Toutefois, dans le cadre de compte d'utilisateur, d'enregistrements et de contrôles d'accès ou de la réalisation de contrats, vous pouvez être associé à d'autres catégories de données.
- **Données d'enregistrement** : Certaines offres et prestations (services en ligne) ne peuvent être utilisées qu'à partir d'un compte utilisateur ou d'un enregistrement qui peut être effectué chez nous directement. A cet effet, vous devez nous indiquer certaines informations (e-mail, numéro de téléphone, nom et prénoms, titre, sexe, fonction, langue, informations sur l'employeur, etc.), nous collectons des données sur l'utilisation de l'offre ou de la prestation de service. Des données d'enregistrement (nom, interlocuteur chez HB-Therm, employeur, date et heure) peuvent être nécessaires pour le contrôle d'accès à certaines installations, à certains bâtiments ou à certains locaux. En règle générale, nous conservons les données d'enregistrement pour une durée de 12 mois après la fin de l'utilisation de la prestation de service, ou de la clôture du compte utilisateur.
- **Données de communication** : Si vous entrez en contact avec nous par e-mail, par téléphone, par formulaire de contact, par chat, par lettre ou tout autre moyen de communication, nous collectons les données échangées entre vous et nous (contenu, nom, mode, lieu et heure de la communication) y compris vos données de contact et les données dites marginales de la communication. Si nous désirons ou devons déterminer votre identité (par exemple, dans le cas d'une demande de renseignements de votre part, d'une collecte comme expéditeur connu, d'une demande d'accès aux médias, etc.) nous collectons des données pour vous identifier (par exemple, une copie d'une pièce d'identité). En règle générale, nous conservons les données d'enregistrement pour une durée de 12 mois à compter du dernier échange avec vous. Ce délai peut être plus long dans le cas où cela est rendu nécessaire pour l'établissement de preuves, pour l'observation d'obligations contractuelles ou encore pour des raisons techniques. En règle générale, les courriers électroniques dans les boîtes de messagerie et la correspondance écrite sont conservés pour une durée d'au moins 10 ans.
- **Données contractuelles** : Il s'agit des données qui sont générées dans le cadre de la conclusion et l'exécution d'un contrat (par exemple, informations sur les contrats et les prestations fournies ou à fournir ainsi que les données de la phase préparatoire à la conclusion d'un contrat, indispensables ou utilisées pour l'exécution du contrat ou et les données relatives aux réactions). Nous collectons ces données auprès des partenaires contractuels ou de tiers concernés par l'exécution du contrat mais aussi auprès de sources tierces et de sources accessibles au public. En règle générale, nous conservons les données pour une durée de 10 ans à compter de la dernière activité de contrat et au moins à compter de la fin du contrat. Ce délai peut être plus long dans le cas où cela est rendu nécessaire pour l'établissement de preuves, pour l'observation d'obligations contractuelles ou légales ou encore pour des raisons techniques.
- **Données de base** : Par données de base nous entendons les données fondamentales (nom, données de contact et informations concernant votre rôle et votre fonction, vos coordonnées bancaires, votre date de naissance, l'historique des clients, les procurations, les pouvoirs de signature, les déclarations de consentement et les documents administratifs) dont nous avons besoin en plus des données de contrat pour le traitement de nos relations contractuelles et autres relations commerciales ou à des fins de marketing ou de publicité. Nous traitons vos données de base si vous êtes un client ou un autre contact commercial ou si vous travaillez pour un tel contact, ou parce que nous voulons vous contacter à nos propres fins. Nous obtenons vos données de base de vous-même, d'organismes qui travaillent pour vous ou encore de tiers (par exemple, partenaires contractuels, associations et sources accessibles au public). En règle générale, nous conservons ces données pour une durée de 10 ans à compter du dernier échange avec vous, et, au moins à compter de la fin du contrat. Ce délai peut être plus long dans le cas où cela est rendu nécessaire pour l'établissement de preuves, pour l'observation d'obligations légales ou contractuelles ou encore pour des raisons techniques.

- **Autres données :** Nous collectons aussi des données vous concernant dans d'autres situations. Des données sont générées à l'occasion de procédures administratives ou judiciaires (actes, preuves, etc.). Ces données peuvent aussi vous concerner. Nous pouvons faire des photos, des vidéos ou des enregistrements sonores dans lesquels vous pouvez être identifiable (par exemple dans le cas d'évènements sociaux par les caméras de sécurité, etc.). Nous pouvons également collecter des données sur les personnes qui entrent dans certains bâtiments, dans certains locaux ou qui disposent des droits d'accès correspondants, sur les personnes qui participent à des événements et sur les personnes qui utilisent notre infrastructure et nos systèmes, et ce à quel moment. Le délai de conservation de ces données est déterminé par l'objectif et limité à la durée nécessaire.

Vous nous communiquez vous-même beaucoup des données mentionnées ci-dessus. Vous n'êtes pas obligé de le faire, sous réserve de cas particuliers. Si vous désirez conclure des contrats avec nous ou obtenir des prestations, vous devez de plus mettre des données à notre disposition, dans le cadre de vos obligations contractuelles conformément au contrat correspondant, notamment des données de base, des données contractuelles ainsi que des données d'enregistrement. Pendant l'utilisation de notre site web, le traitement de données techniques est inévitable. Si vous désirez pouvoir accéder à certains systèmes ou à certains bâtiments, vous devez nous indiquer des données d'enregistrement.

But du traitement des données

Nous traitons vos données pour réaliser les objectifs que nous explicitons ci-après. Par « Traitement » de données, on entend toute manipulation de données (par exemple, la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'exploitation, la modification, la communication, l'archivage, l'effacement ou la suppression). Sous « Suivi en ligne » et « Réseaux sociaux » vous trouverez d'autres objectifs.

- **Communication avec vous :** Nous traitons vos données dans le but d'assurer la communication quand vous communiquez avec nous ou que nous communiquons avec vous, en particulier pour répondre à des demandes et faire valoir vos droits et pour vous contacter en cas de questions. Pour cela nous utilisons notamment les données de communication et les données de base en rapport avec les prestations de service que vous utilisez de même que vos données d'enregistrement. Nous traitons les données de communication afin de pouvoir communiquer avec vous par e-mail et par téléphone ainsi que par des services de messagerie, des chats, de réseaux sociaux et des courriers. Nous conservons ces données pour documenter notre communication avec vous, à des fins de formation, d'assurance de la qualité et pour les demandes de renseignements.
- **Relations contractuelles :** Nous concluons des contrats de différents types avec nos clients commerciaux, avec les fournisseurs ou avec d'autres partenaires contractuels. Dans ce cas, nous traitons notamment les données de base, les données contractuelles et les données de communication et, selon les circonstances, aussi les données d'enregistrement du client ou de personnes.
 Dans le cadre de la prospection commerciale, nous collectons des données personnelles, en particulier des données de communication, des données de base et des données contractuelles auprès de clients potentiels ou d'autres partenaires contractuels ou encore des données résultant d'une communication. Ces données sont partiellement vérifiées afin d'observer les prescriptions légales.
 Dans le cadre de l'exécution de relations contractuelles, nous traitons des données pour gérer les relations client, pour fournir les prestations contractuelles (ce qui englobe aussi l'appel à des tiers) ainsi que pour assurer le conseil et le suivi des clients. Faire valoir des droits découlant de contrats fait aussi partie du processus d'exécution tout aussi bien que la tenue de comptes, la résiliation des contrats et la communication publique.
- **Gestion des relations :** Dans le cadre de la gestion des relations nous pouvons utiliser aussi un système de gestion de la relation client (« CRM ») dans lequel nous enregistrons les données nécessaires à la relation d'entretien relatives aux clients, aux fournisseurs et autres partenaires commerciaux (par exemple sur les personnes de contact, sur l'historique des relations, sur les produits et les prestations de service achetés, sur les interactions, les intérêts, les souhaits et les mesures de marketing, etc.).
- **Amélioration de nos prestations, de notre entreprise et pour le développement de produits :** Nous nous efforçons d'améliorer constamment nos produits et nos prestations de service (services en ligne et réseaux sociaux inclus) pour pouvoir réagir rapidement aux changements des besoins. C'est pourquoi nous analysons par exemple la façon dont vous naviguez dans notre page Internet. Cela nous permet d'obtenir des indications sur l'acceptation existante sur le marché ainsi que sur le potentiel du marché pour de nouveaux produits et de nouvelles prestations de service. De plus, nous traitons plus particulièrement les données de préférence, les données de comportement et les données de base de même que les données de communication, les indications résultant de sondages auprès de nos clients. Autant que possible nous utilisons des données anonymisées ou pseudonymisées à cette fin.

- **Contrôles d'accès et objectifs de sécurité** : Nous contrôlons et améliorons constamment le niveau approprié de sécurité de notre infrastructure informatique ainsi que de nos infrastructures en général. Nous traitons des données pour effectuer des surveillances, des contrôles, des analyses et des tests de nos réseaux et de notre infrastructure informatique pour réaliser des vérifications des systèmes et des erreurs, à des fins de documentation et dans le cadre de copies de sécurité. Les contrôles d'accès comportent d'une part les contrôles d'accès aux systèmes électroniques et d'autre part des contrôles des accès physiques. A des fins de sécurité (prévention et élucidation d'incidents) nous établissons des protocoles d'accès ou des listes de visiteurs et mettons en œuvre un système de surveillance.
- **Gestion des risques** : A ces fins nous traitons notamment des données techniques, des données d'enregistrement, des données contractuelles et des données de base mais aussi des données de communication et des données de comportement. Dans le cadre de la planification des ressources et de l'organisation de notre entreprise nous devons évaluer et traiter des données relatives à l'utilisation de nos prestations et à d'autres offres. Il en est de même pour les prestations fournies par un tiers pour notre entreprise. Dans le cadre du développement de l'entreprise, nous pouvons vendre ou acquérir des activités, des parties d'activités ou des entreprises à d'autres entreprises, ou encore conclure des partenariats ce qui peut conduire aussi à l'échange et au traitement de données.
- **Autres objectifs** : Ces autres objectifs englobent la formation et l'éducation, l'administration, la protection de nos droits ainsi que l'évaluation de l'amélioration de processus internes. La préservation d'autres intérêts légitimes fait aussi partie de ces autres objectifs dont la liste n'est pas objective.

Base du traitement des données

Dans la mesure où nous vous demandons votre consentement pour certains traitements de données (par exemple, pour le traitement de données personnelles sensibles et pour l'analyse de votre comportement sur le site web), nous vous informons séparément des buts correspondants du traitement. Vous pouvez en tout temps révoquer vos consentements, par message écrit (par courrier postal), ou, sauf accord ou stipulation contraire, par courrier électronique et avec effet dans le futur. Dès que nous aurons reçu réception de la notification de votre révocation, nous ne traiterons plus vos données pour les objectifs que vous avez acceptés initialement à moins que nous disposions d'une autre base juridique.

Si nous ne vous demandons pas votre consentement pour un traitement, nous fondons le traitement de vos données personnelles sur le fait que le traitement est nécessaire pour la préparation ou l'exécution d'un contrat avec vous (ou l'entité que vous représentez) ou encore que nous ou des tiers y avons un intérêt légitime, notamment pour poursuivre les objectifs décrits ci-dessus et les objectifs connexes et pour pouvoir prendre les mesures correspondantes. L'observation de directives légales fait aussi partie de nos intérêts légitimes, si une telle observation n'est pas déjà reconnue de toute façon comme base légale par la législation applicable en matière de protection des données. Mais nous sommes aussi intéressés par la commercialisation de nos produits et prestations de service ainsi que par une meilleure compréhension de nos marchés, par la gestion et le développement sûrs et efficaces de nos entreprises y compris de nos activités opérationnelles.

Si nous recevons des données sensibles (données médicales, données biométriques, etc.), nous pouvons traiter vos données en nous appuyant aussi sur la base d'autres fondements juridiques. Dans certains cas, d'autres raisons juridiques doivent aussi être considérées ce que nous vous communiquons séparément, si nécessaire.

Profilage

Nous pouvons évaluer automatiquement certaines de vos caractéristiques personnelles relatives aux objectifs mentionnés en fonction de vos données (« Profilage »), si nous voulons déterminer des données de préférence mais aussi pour identifier des risques d'abus et de sécurité, pour procéder à des analyses statistiques ou pour des fins de planification opérationnelle. Dans tous les cas, nous veillons à la proportionnalité et à la fiabilité des résultats et prenons des mesures contre une utilisation abusive de ces profils ou d'un profilage.

Communication de données

Nous communiquons aussi vos données personnelles à des tiers dans le cadre de nos contrats, de nos services en ligne, des réseaux sociaux, de nos prestations de service et de nos produits, de nos obligations légales ou autrement pour préserver nos intérêts légitimes ou pour les autres objectifs mentionnés. Nous transmettons également vos données personnelles à des tiers, notamment aux catégories de destinataires suivantes :

- **Prestataires de services** : Nous travaillons avec des prestataires de service (par exemple, des fournisseurs de services informatiques, des prestataires de services de connexion, des entreprises de sécurité privées, des entreprises d'expédition, des banques, des assurances, etc.) en Suisse et à l'étranger. Ces prestataires traitent des données vous concernant en notre nom ou en responsabilité commune avec nous ou reçoivent de notre part des données vous concernant qu'ils traitent sous leur propre responsabilité. Microsoft et Google font partie des prestataires de services informatiques auxquels nous faisons appel.
- **Partenaire contractuels, clients inclus** : Il s'agit tout d'abord des clients et des partenaires contractuels de notre entreprise puisque cette transmission de données résulte de ces contrats. Si vous travaillez vous-même pour un partenaire contractuel de ce genre, nous pouvons aussi lui transmettre des données vous concernant dans ce contexte.
- **Administrations** : Nous pouvons transmettre des données à caractère personnel à des administrations, des tribunaux ou d'autres administrations en Suisse si nous en avons l'autorisation ou l'obligation légale ou si cela nous semble nécessaire pour la préservation de nos intérêts. Les administrations traitent sous leur propre responsabilité les données vous concernant que nous leur fournissons.
- **Autres destinataires** : Il s'agit d'autres cas où les recours à des tiers découlent des objectifs.

Enregistrement des données à l'étranger

Comme expliqué ci-dessus, nous communiquons aussi vos données à d'autres entités. Celles-ci ne se trouvent pas seulement en Suisse. Le lieu de stockage est en Europe occidentale sur les serveurs de HB-Therm et Microsoft Azure. Des mécanismes de cryptage courants tels que VPN et SSL sont utilisés pour la transmission des données.

Durée du traitement des données

Nous traitons vos données aussi longtemps que l'exigent nos objectifs de traitement, les délais de conservation légaux en vigueur, nos intérêts légitimes de traitement à des fins de documentation et de preuves ou qu'une sauvegarde est techniquement conditionnée. Vous obtiendrez de plus amples informations sur les durées de stockage et de traitement respectives dans les différents types de données, le traitement des données et les Google Analytics. Si aucune obligation légale ou contractuelle ne s'y oppose, nous effaçons ou anonymisons vos données après l'expiration de la durée de stockage ou de traitement dans le cadre de nos procédures habituelles.

Les objectifs de documentation et de preuve tiennent compte de notre intérêt à documenter les opérations, les interactions et d'autres faits en cas de réclamations légales, de désaccords, ainsi que les objectifs de sécurité de l'infrastructure informatique, et la preuve d'une bonne gouvernance d'entreprise et du respect normatif. Une sauvegarde peut être techniquement conditionnée quand il n'est pas possible de séparer certaines données d'autres données et que nous devons pour cette raison les conserver aussi.

Protection de vos données

Nous prenons les mesures de sécurité nécessaires pour sauvegarder la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles afin de les protéger d'un traitement non autorisé et illicite et pour prévenir les risques de perte, de changements inopinés, d'une divulgation accidentelle ou d'un accès non autorisé.

Les mesures de sécurité de nature technique et organisationnelles peuvent comprendre d'autres mesures telles le cryptage et l'anonymisation de données, l'établissement de fichiers journal, des restrictions d'accès, l'enregistrement de copies de sécurité, des instructions données à nos collaborateurs, des accords de confidentialité et des contrôles.

Vos droits

Le droit applicable en matière de protection des données vous donne le droit, dans certaines conditions, de vous opposer au traitement de vos données en particuliers de celles utilisées à des fins de profilage et d'autres intérêts légitimes dans le traitement.

Afin de faciliter pour vous le contrôle relatif au traitement de vos données personnelles vous disposez aussi les droits suivants en relation avec notre traitement des données et selon le droit de protection des données applicable :

Le droit,

- d'exiger de nous indiquer si nous traitons des données vous concernant et la nature de ces données ;
- de nous faire rectifier des données si celles-ci sont incorrectes ;
- d'exiger l'effacement de données ;

- d'exiger de notre part la remise de certaines données personnelles dans un format électronique courant ou leur transfert à un autre responsable du traitement ;
- de révoquer un consentement pour autant que notre traitement repose sur votre consentement ;
- d'obtenir sur demande des informations supplémentaires nécessaire pour l'exercice de ces droits ;
- d'exposer votre point de vue dans le cas de décisions individuelles automatisées et d'exiger que la décision soit contrôlée par une personne physique.

Si vous souhaitez exercer les droits mentionnés ci-dessus à notre rencontre, veuillez nous contacter par écrit, sauf indication ou accord contraire, par courrier électronique. Afin de pouvoir exclure tout abus, nous devons vous identifier (par exemple à l'aide d'une copie d'une pièce d'identité officielle si cela n'est possible autrement).

Veuillez tenir compte des conditions, des exceptions et des restrictions en vigueur auxquelles sont soumis ces droits en vertu du droit de protection des données applicable.

En particulier, nous devons enregistrer et traiter vos données personnelles pour exécuter le contrat avec vous, pour protéger nos propres intérêts légitimes, tels que la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour nous conformer à des obligations légales. C'est pourquoi nous pouvons aussi rejeter totalement ou partiellement une demande de la personne concernée en noircissant certains contenus concernant des tiers ou nos secrets commerciaux dans la mesure où cela est autorisé par la loi, notamment pour protéger les droits et libertés d'autres personnes concernées ainsi que pour sauvegarder des intérêts légitimes.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la façon dont nous traitons vos données ou la protection de vos données, veuillez nous le faire savoir. En particulier, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance de la protection des données de votre pays, si vous vous trouvez dans l'EEE ou en Suisse.

Suivi en ligne

Sur nos services en ligne, nous utilisons différentes techniques grâce auxquelles, nous et les tiers auxquels nous avons fait appel pouvons vous reconnaître lors de votre utilisation, et dans certaines circonstances vous suivre aussi pendant plusieurs visites.

Pour l'essentiel il s'agit de pouvoir distinguer les accès de votre part (à partir de votre système) de ceux d'autres utilisateurs de façon à pouvoir assurer la fonctionnalité de la page Web et procéder à des évaluations et personnalisations. Dans ce cas, nous ne voulons pas découvrir votre identité, même si nous sommes capables de le faire dans la mesure où nous ou les tiers auxquels nous faisons appel pouvons vous identifier par des combinaisons avec les données d'enregistrement. Même sans données d'enregistrement, les techniques mises en œuvre sont de telle nature que vous êtes reconnu comme visiteur individuel à chaque consultation de page parce que notre serveur (ou les serveurs de tiers) vous affectent à vous ou à votre navigateur un numéro d'identification déterminé (appelé cookie).

Nous utilisons ce genre de technique sur nos services en ligne et permettons à certains tiers de le faire aussi. Vous pouvez programmer votre navigateur de sorte à ce qu'il bloque certains cookies ou techniques alternatives, trompe ou efface des cookies existants. Vous pouvez aussi élargir votre navigateur grâce à des logiciels qui bloque le suivi effectué par certains tiers. Vous trouverez de plus amples indications sur la page d'aide de votre navigateur.

On distingue les cookies suivants :

- **Les cookies nécessaires** : Certains cookies sont nécessaires pour le fonctionnement des services en ligne en tant que tels ou pour certaines fonctions. Ils vous donnent l'assurance de pouvoir passer d'une page à l'autre sans que les données saisies dans un formulaire ne soient perdues. Ils vous donnent par ailleurs l'assurance de rester connecté. Ces cookies n'existent que temporairement (cookies de session). Si vous bloquez ces cookies, il est possible que les services en ligne ne fonctionnent plus. D'autres cookies sont nécessaires afin que le serveur puisse enregistrer les décisions que vous avez prises ou les données que vous avez saisies au-delà d'une session, si vous utilisez ces fonctions. Ces cookies ont une date d'expiration pouvant aller jusqu'à 24 mois.
- **Les cookies de performance** : Afin d'optimiser nos services en ligne et les offres correspondantes et de mieux les adapter aux besoins des utilisateurs, nous utilisons des cookies pour enregistrer et analyser l'utilisation de nos services en ligne, parfois même au-delà de la session. Nous le faisons en utilisant des services d'analyse de tiers. Les cookies de performance ont aussi une date d'expiration pouvant aller jusqu'à 24 mois.

- **Google Analytics** : Les services en ligne utilisent Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google, Inc. (dénommé ci-après « Google »). Google Analytics utilise des cookies qui sont placés sur votre ordinateur, pour aider les services en ligne à analyser l'utilisation du site par vous. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation des services en ligne (y compris votre adresse IP), seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Google utilise ces informations pour évaluer votre utilisation, pour compiler des rapports d'activités et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation des services en ligne et de l'Internet. Google transmet également ces informations à des tiers dans la mesure où la législation l'impose ou les tiers traitent ces données pour le compte de Google : Google ne reliera en aucun cas votre adresse IP avec d'autres données de Google. En utilisant les services en ligne, vous donnez votre accord pour le traitement des données obtenues par Google vous concernant dans l'art et la manière décrits ci-dessus et pour l'objectif cité.
- **Réseaux sociaux** : Nous pouvons collecter sur les réseaux sociaux, les données vous concernant et décrites dans les types de données. Nous obtenons ces données de votre part et par les plateformes quand vous entrez en contact avec nous par l'intermédiaire de nos réseaux sociaux. Parallèlement, les plateformes évaluent votre utilisation de notre présence en ligne et relient ces données avec d'autres données vous concernant connues des plates-formes.

Nous traitons ces données comme décrit dans Objectif, plus particulièrement à des fins de communication, de marketing et d'étude de marché. Conformément aux directives d'utilisation, nous ou les exploitants des plateformes pouvons également supprimer ou limiter le contenu vous concernant ou provenant de vous.

Modification de la présente politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité n'est pas partie intégrante du contrat que nous avons passé avec vous. Nous pouvons adapter cette politique de confidentialité en tout temps. La version publiée sur notre site web "www.hb-therm.com" est la version actuelle.

Dernière mise à jour : 2023-08-30