

## **Datenschutzerklärung der HB-Therm Unternehmungen**

Originalversionen der vorliegenden Datenschutzerklärung sind in den Sprachen Deutsch, Englisch oder Französisch. Andere Sprachversionen sind automatisierte Übersetzungen ohne Rechtsanspruch. Diese Datenschutzerklärung der HB-Therm AG gilt für alle HB-Therm Unternehmungen (nachfolgend «HB-Therm», «wir» oder «uns» genannt).

### **Anwendung**

Die HB-Therm beschafft und bearbeitet «personenbezogene Daten», die Sie oder auch andere Personen (sogenannte «Dritte») betreffen. Mit dem Begriff «personenbezogene Daten» sind Daten gemeint, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen, d. h. Rückschlüsse auf deren Identität sind anhand der Daten selbst oder mit entsprechenden Zusatzdaten möglich. Wir verwenden den Begriff «Daten» hier gleichbedeutend mit «Personendaten» oder «personenbezogene Daten».

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie unsere Webseiten «www.hb-therm.com», «ticket.hb-therm.eu», «knowledge.hb-therm.eu» besuchen, unsere Applikation «HB-Therm e-cockpit» verwenden oder mit uns auf sozialen Netzwerken in Kontakt treten (nachfolgend Online-Dienste genannt), unsere Dienstleistungen oder Produkte beziehen, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen übermitteln bzw. bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO»), das Schweizer Datenschutzgesetz («DSG») und das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz («revDSG») ausgelegt.

### **Redaktion und Datenschutzbeauftragter**

Die verantwortliche Stelle und der Datenschutzbeauftragter ist Stefan Gajic, HB-Therm AG, Datenschutzstelle, Piccardstrasse 6, 9015 St. Gallen, Schweiz, [compliance@hb-therm.ch](mailto:compliance@hb-therm.ch), Telefon +41 71 243 6-530.

### **Haftungsausschluss**

Jede Haftung der HB-Therm für die Konsequenzen von Handlungen oder Unterlassungen, die auf der Gesamtheit oder einem Teil der auf den Online-Diensten zur Verfügung gestellten Informationen basieren, wird ausgeschlossen. HB-Therm schliesst ausdrücklich jegliche Haftung für Schäden einschliesslich Folgeschäden aus, die in irgendeiner Form in Verbindung mit den Online-Diensten entstehen.

### **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Gerichtsstand ist der Sitz der HB-Therm AG. Das Rechtsverhältnis untersteht dem materiellen schweizerischen Recht. Internationales Kaufrecht findet keine Anwendung.

### **Namen und Kontaktdaten des EU-Vertreters**

EU-Vertreter ist HB-Therm GmbH, Datenschutzstelle, Dammstraße 78, 53721 Siegburg, Deutschland

### **Datenarten**

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Daten über Sie. Die wichtigsten Kategorien sind folgende:

- **Technische Daten:** Wenn Sie unsere Online-Dienste oder andere elektronische Angebote (z. B. kostenloses WLAN) verwenden, erheben wir die IP-Adresse Ihres Endgerätes und weitere technische Daten (Inhalt der Abfrage, Zugriffsstatus, verwendeter Browser, Betriebssystem, Endgerät, Region, Datum und Uhrzeit, etc.) um die Funktionalität und Sicherheit dieser Angebote sicherzustellen. Zu diesen Daten gehören auch Protokolle, in denen die Verwendung unserer Systeme aufgezeichnet wird. Wir bewahren technische Daten in der Regel für 6 Monate auf. Um die Funktionalität dieser Angebote sicherzustellen, können wir Ihnen bzw. Ihrem Endgerät auch einen individuellen Code zuweisen (z. B. in Form eines Cookies). Die technischen Daten für sich lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Im Rahmen von Benutzerkonten, Registrierungen, Zugangskontrollen oder der Abwicklung von Verträgen können Sie jedoch mit anderen Datenkategorien verknüpft werden.

- **Registrierungsdaten:** Bestimmte Angebote und Dienstleistungen (Online-Dienste) können nur mit einem Benutzerkonto oder einer Registrierung genutzt werden, die direkt bei uns erfolgen kann. Dabei müssen Sie uns bestimmte Daten (E-Mail, Telefonnummer, Vor- und Nachname, Titel, Geschlecht, Funktion, Sprache, Angaben zum Arbeitgeber, etc.) angeben, wir erheben Daten über die Nutzung des Angebots oder der Dienstleistung. Bei Zugangskontrollen zu bestimmten Anlagen, Gebäuden oder Räumen können Registrierungsdaten (Name, Kontaktperson bei HB-Therm, Arbeitgeber, Datum und Uhrzeit, etc.) anfallen. Wir bewahren Registrierungsdaten in der Regel während 12 Monaten nach dem Ende der Nutzung der Dienstleistung oder der Auflösung des Nutzerkontos auf.
- **Kommunikationsdaten:** Wenn Sie mit uns per E-Mail, Telefon, Kontaktformular, Chat, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel in Kontakt stehen, erfassen wir die zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Daten (Inhalt, Name, Art und Weise, der Ort und die Zeit der Kommunikation) einschliesslich Ihrer Kontaktdaten und der Randdaten der Kommunikation. Wenn wir Ihre Identität feststellen wollen oder müssen, (z. B. bei einem von Ihnen gestellten Auskunftsbegehren, einer Abholung als Bekannter Versender, einem Antrag für Medienzugang, etc.) erheben wir Daten, um Sie zu identifizieren (z. B. eine Kopie eines Ausweises). Wir bewahren diese Daten in der Regel während 12 Monaten ab dem letzten Austausch mit Ihnen auf. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist. E-Mails in Postfächern und schriftliche Korrespondenzen werden in der Regel mindestens 10 Jahre aufbewahrt.
- **Vertragsdaten:** Das sind Daten, die im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss bzw. der Vertragsabwicklung anfallen (z. B. Angaben über Verträge und den zu erbringenden oder erbrachten Leistungen, sowie Daten aus dem Vorfeld eines Vertragsabschlusses, die zur Abwicklung erforderlichen oder verwendeten Angaben und Angaben über Reaktionen). Diese Daten erheben wir von Vertragspartnern und von in die Abwicklung des Vertrags involvierten Dritten, aber auch von Drittquellen und aus öffentlichen zugänglichen Quellen. Wir bewahren diese Daten in der Regel während 10 Jahren ab der letzten Vertragsaktivität auf, mindestens aber ab Vertragsende. Die Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglichen Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist.
- **Stammdaten:** Als Stammdaten bezeichnen wir die Grunddaten (Name, Kontaktdaten und Informationen über Ihre Rolle und Funktion, Ihre Bankverbindung(en), Ihr Geburtsdatum, die Kundenhistorie, Vollmachten, Unterschriftberechtigungen, Einwilligungserklärungen und behördliche Dokumente), die wir nebst den Vertragsdaten für die Abwicklung unserer vertraglichen und sonstigen geschäftlichen Beziehungen oder für Marketing- und Werbezwecke benötigen. Ihre Stammdaten bearbeiten wir, wenn Sie ein Kunde oder sonstiger geschäftlicher Kontakt sind oder für einen solchen tätig sind, oder weil wir Sie für unsere eigenen Zwecke ansprechen wollen. Wir erhalten Stammdaten von Ihnen selbst, von Stellen, für die Sie tätig sind, oder von Dritten (z. B. unsere Vertragspartner, Verbände und aus öffentlichen zugänglichen Quellen). Wir bewahren diese Daten in der Regel während 10 Jahren ab dem letzten Austausch mit Ihnen auf, mindestens aber ab Vertragsende. Diese Frist kann länger sein, soweit dies auf Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglichen Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist.
- **Sonstige Daten:** Daten von Ihnen erheben wir auch in anderen Situationen. Im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren etwa fallen Daten (Akten, Beweismittel, etc.) an, die sich auch auf Sie beziehen können. Wir können Fotos, Videos oder Tonaufnahmen erhalten oder herstellen, in denen Sie erkennbar sein können (z. B. an Anlässen, durch Sicherheitskameras, etc.). Wir können auch Daten darüber erheben, wer wann bestimmte Gebäude, Räume betritt oder entsprechende Zugangsrechte hat, wer wann an Anlässen teilnimmt oder wer wann unsere Infrastruktur und Systeme verwendet. Die Aufbewahrungsfrist dieser Daten richtet sich nach dem Zweck und wird auf das Erforderliche beschränkt.

Viele der genannten Daten geben Sie uns selbst bekannt. Sie sind dazu nicht verpflichtet, unter Vorbehalt von Einzelfällen. Wenn Sie mit uns Verträge schliessen oder Leistungen beanspruchen wollen, müssen Sie uns zudem im Rahmen Ihrer vertraglichen Verpflichtungen gemäss dem einschlägigen Vertrag Daten bereitstellen, insbesondere Stamm-, Vertrags-, und Registrierungsdaten. Bei der Nutzung unserer Webseite ist die Bearbeitung technischer Daten unvermeidlich, Wenn Sie Zugang zu bestimmten Systemen oder Gebäuden erhalten möchten, müssen Sie uns Registrierungsdaten angeben.

### Zweck der Bearbeitung von Daten

Wir bearbeiten Ihre Daten zu den Zwecken, die wir im Folgenden erläutern. Unter «Bearbeiten» von Daten versteht man jeden Umgang mit Daten (z. B. das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten). Weitere Zwecke finden Sie unter «Online-Tracking» und «Soziale Netzwerke».

- **Kommunikation mit Ihnen:** Wir bearbeiten Ihre Daten zu Zwecken, in deren Zusammenhang Sie mit uns oder wir mit Ihnen kommunizieren, insbesondere zur Beantwortung von Anfragen und der Geltendmachung Ihrer Rechte und um Sie bei Rückfragen zu kontaktieren. Hierzu verwenden wir insbesondere Kommunikationsdaten und Stammdaten und im Zusammenhang mit von Ihnen genutzten Dienstleistungen auch Registrierungsdaten. Kommunikationsdaten bearbeiten wir weiter, damit wir mit Ihnen per E-Mail und Telefon, sowie Messengerdiensten, Chat, sozialen Netzwerken und Brief kommunizieren können. Wir bewahren diese Daten auf, um unsere Kommunikation mit Ihnen zu dokumentieren, für Schulungszwecke, zur Qualitätssicherung und für Nachfragen.
- **Vertragsbeziehungen:** Wir schliessen Verträge unterschiedlichster Art mit unseren Geschäftskunden, mit Lieferanten oder anderen Vertragspartnern. Wir bearbeiten dabei insbesondere Stammdaten, Vertragsdaten und Kommunikationsdaten und je nach Umständen auch Registrierungsdaten des Kunden oder von Personen.  
 Im Rahmen der Geschäftsanbahnung werden Personendaten, insbesondere Stamm-, Vertrags- und Kommunikationsdaten, von möglichen Kunden oder anderen Vertragspartnern erhoben oder ergeben sich aus einer Kommunikation. Teilweise werden diese Angaben zur Einhaltung rechtlicher Vorgaben überprüft.  
 Im Rahmen der Abwicklung von Vertragsbeziehungen bearbeiten wir Daten zur Verwaltung der Kundenbeziehung, zur Erbringung vertraglicher Leistungen (was auch den Beizug von Dritten umfasst), für die Beratung und für die Kundenbetreuung. Auch die Durchsetzung von Rechtsansprüchen aus Verträgen gehört zur Abwicklung, ebenso wie die Buchführung, Beendigung von Verträgen und die öffentliche Kommunikation.
- **Beziehungspflege:** Im Rahmen der Beziehungspflege können wir auch ein Customer Relationship Management System («CRM») betreiben, in welchem wir die zur Beziehung der Pflege nötigen Daten zu Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern speichern (z. B. über Kontaktpersonen, zur Beziehungshistorie, über bezogene oder gelieferte Produkte und Dienstleistungen, Interaktionen, Interessen, Wünsche, Marketingmassnahmen, etc.).
- **Verbesserung unserer Dienstleistungen, unseres Betriebs und zur Produktentwicklung:** Wir sind bestrebt, unsere Produkte und Dienstleistungen (inklusive unserer Online-Dienste und sozialen Netzwerken) laufend zu verbessern und auf veränderte Bedürfnisse rasch reagieren zu können. Wir analysieren deshalb beispielsweise, wie Sie durch unsere Webseite navigieren. Dies gibt uns Hinweise auf die Marktakzeptanz bestehender und das Marktpotenzial neuer Produkte und Dienstleistungen. Dazu bearbeiten wir insbesondere Stamm-, Verhaltens- und Präferenzdaten, aber auch Kommunikationsdaten, Angaben aus Kundenbefragungen, Umfragen, Studien und weitere Angaben. Soweit möglich, verwenden wir für diese Zwecke pseudonymisierte oder anonymisierte Angaben.
- **Zugangskontrolle und Sicherheitszwecke:** Wir prüfen und verbessern laufend die angemessene Sicherheit unserer IT-Infrastruktur und unserer sonstigen Infrastruktur. Wir bearbeiten Daten für Überwachungen, Kontrollen, Analysen und Tests unserer Netzwerke und IT-Infrastruktur, für System- und Fehlerprüfungen, zu Dokumentationszwecken und im Rahmen von Sicherheitskopien. Zu den Zugangskontrollen gehört einerseits die Kontrolle der Zugänge zu elektronischen Systemen, andererseits aber auch die physische Zugangskontrolle. Zu Sicherheitszwecken (präventiv und zur Aufklärung von Vorfällen) führen wir auch Zutrittsprotokolle bzw. Besucherlisten und setzen Überwachungssysteme ein.
- **Risikomanagement:** Zu diesen Zwecken bearbeiten wir insbesondere Stamm-, Vertrags-, Registrierungs- und technische Daten, aber auch Verhaltens- und Kommunikationsdaten. Im Rahmen der Planung unserer Ressourcen und Organisation unseres Betriebes müssen wir Daten zur Nutzung unserer Dienstleistungen und sonstigen Angebote auswerten und bearbeiten. Dasselbe gilt bezüglich der von Dritten an uns erbrachten Leistungen. Im Rahmen der Unternehmensentwicklung können wir Geschäfte, Betriebsteile oder Unternehmen an andere verkaufen, von solchen erwerben oder Partnerschaften eingehen, was ebenfalls zum Austausch und der Bearbeitung von Daten führen kann.
- **Weitere Zwecke:** Zu diesen weiteren Zwecken gehören Schulungs- und Ausbildungszwecke, administrative Zwecke, Wahrung unserer Rechte und die Evaluation und Verbesserung interner Abläufe. Auch die Wahrung weiterer berechtigter Interessen gehört zu den weiteren Zwecken, die sich nicht abschliessend nennen lassen.

## Grundlage der Datenbearbeitung

Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre Einwilligung bitten (z. B. für die Bearbeitung von besonders schützenswerten Personendaten und Verhaltensanalyse auf der Webseite), informieren wir Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung. Einwilligungen können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilung (postalisch) oder, wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail an uns jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sobald wir die Mitteilung über den Widerruf Ihrer

Einwilligung erhalten haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke bearbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, wir haben eine andere Rechtsgrundlage dafür.

Wo wir Sie nicht um Ihre Einwilligung für eine Bearbeitung bitten, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass die Bearbeitung für die Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen (oder der von Ihnen vertretenen Stelle) erforderlich ist oder dass wir oder Dritte ein berechtigtes Interesse daran haben, so insbesondere um die vorstehend beschriebenen Zwecke und damit verbundenen Ziele zu verfolgen und entsprechende Massnahmen durchführen zu können. Zu unseren berechtigten Interessen gehört auch die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften, soweit diese nicht ohnehin bereits vom jeweils anwendbaren Datenschutzrecht als Rechtsgrundlage anerkannt ist. Dazu gehört aber auch die Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen, das Interesse, unsere Märkte besser zu verstehen und unsere Unternehmen, einschliesslich des operativen Betriebs, sicher und effizient zu führen und weiterzuentwickeln. Wenn wir sensible Daten (Gesundheitsdaten, biometrische Daten, etc.) erhalten, können wir Ihre Daten auch gestützt auf andere Rechtsgrundlagen bearbeiten. In Einzelfällen können andere Rechtsgründe zum Tragen kommen, was wir Ihnen soweit erforderlich separat kommunizieren.

## Profiling

Wir können bestimmte Ihrer persönlichen Eigenschaften zu den genannten Zwecken anhand Ihrer Daten automatisiert bewerten («Profiling»), wenn wir Präferenzdaten ermitteln wollen, aber auch um Missbrauchs- und Sicherheitsrisiken festzustellen, statistische Auswertungen vorzunehmen oder für betriebliche Planungszwecke. In allen Fällen achten wir auf die Verhältnismässigkeit und Zuverlässigkeit der Ergebnisse und treffen Massnahmen gegen eine missbräuchliche Verwendung dieser Profile oder eines Profiling.

## Bekanntgabe von Daten

Im Zusammenhang mit unseren Verträgen, den Online-Diensten, den sozialen Netzwerken, unseren Dienstleistungen und Produkten, unseren rechtlichen Pflichten oder sonst zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und den weiteren aufgeführten Zwecken übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

- **Dienstleister:** Wir arbeiten mit Dienstleistern (z. B. IT-Provider, Login-Dienstleister, Bewachungsunternehmen, Versandunternehmen, Banken, Versicherungen, etc.) im In- und Ausland zusammen, die in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns Daten über Sie bearbeiten oder in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie von uns erhalten. Zu den beigezogenen Dienstleistern im IT-Bereich gehören für uns Microsoft und Google.
- **Vertragspartner inklusive Kunden:** Gemeint sind zunächst die Kunden und andere Vertragspartner von uns, weil sich diese Datenübermittlung aus diesen Verträgen ergibt. Wenn Sie für einen solchen Vertragspartner selbst tätig sind, können wir diesem auch in diesem Zusammenhang Daten über Sie übermitteln.
- **Behörden:** Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden im Inland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Die Behörden bearbeiten in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie, die sie von uns erhalten.
- **Weitere Empfänger:** Gemeint sind andere Fälle, wo sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken ergibt.

## Speicherung der Daten im Ausland

Wie bereits erläutert, geben wir Daten auch anderen Stellen bekannt. Diese befinden sich nicht nur in der Schweiz. Der Speicherort befindet sich in Westeuropa auf Servern der HB-Therm und Microsoft Azure. Bei der Datenübermittlung werden gängige Verschlüsselungsmechanismen wie VPN und SSL verwendet.

## Zeitraum der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweis Zwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Weitere Angaben zur jeweiligen Speicher- und Bearbeitungsdauer finden Sie jeweils bei den einzelnen Datenarten, Datenbearbeitung und bei den Google Analytics. Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

Dokumentations- und Beweis Zwecke umfassen unser Interesse, Vorgänge, Interaktionen und andere Tatsachen für den Fall von Rechtsansprüchen, Unstimmigkeiten, Zwecke der IT-Infrastruktursicherheit, Nachweis einer guten Corporate Governance und Compliance zu dokumentieren. Technisch bedingt kann

eine Aufbewahrung sein, wenn sich bestimmte Daten nicht von anderen Daten trennen lassen und wir sie daher mit diesen aufbewahren müssen.

## **Schutz Ihrer Daten**

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

Zu den Sicherheitsmassnahmen technischer und organisatorischer Natur können auch Massnahmen wie die Verschlüsselung und Pseudonymisierung von Daten, Protokollierungen, Zugriffsbeschränkungen, die Speicherung von Sicherheitskopien, Weisungen an unsere Mitarbeitenden, Vertraulichkeitsvereinbarungen und Kontrollen gehören.

## **Ihre Rechte**

Das anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen unter bestimmten Umständen das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, insbesondere jener für Zwecke des Profilings und weiterer berechtigter Interessen an der Bearbeitung.

Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, haben Sie im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung je nach anwendbarem Datenschutzrecht auch folgende Rechte:

Das Recht,

- von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten;
- dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind;
- die Löschung von Daten zu verlangen;
- von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht;
- auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind;
- bei automatisierten Einzelentscheidungen Ihren Standpunkt darzulegen und zu verlangen, dass die Entscheidung von einer natürlichen Person überprüft wird.

Wenn Sie gegenüber uns die oben genannten Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte schriftlich, wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail an uns. Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z. B. mit einer amtlichen Ausweiskopie, soweit dies nicht anders möglich ist).

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten.

Insbesondere müssen wir Ihre Personendaten gegebenenfalls weiterverarbeiten und speichern, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, eigene schutzwürdige Interessen zu wahren, wie etwa die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten. Soweit rechtlich zulässig, insbesondere zum Schutz der Rechte und Freiheiten anderer betroffener Personen sowie zur Wahrung schutzwürdiger Interessen, können wir daher ein Betroffenenbegehren auch ganz oder teilweise ablehnen, indem wir bestimmte Inhalte, die Dritte oder unsere Geschäftsgeheimnisse betreffen, schwärzen.

Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie das uns bitte mit. Insbesondere wenn Sie sich im EWR oder Schweiz befinden, haben Sie zudem das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde Ihres Landes zu beschweren.

## **Online-Tracking**

Auf unseren Online-Diensten setzen wir verschiedene Techniken ein, mit denen wir und von uns beigezogenen Dritte Sie bei Ihrer Nutzung wiedererkennen und unter Umständen auch über mehrere Besuche hinweg verfolgen können.

Im Kern geht es darum, dass wir die Zugriffe von Ihnen (über Ihr System) von Zugriffen anderer Benutzer unterscheiden können, damit wir die Funktionalität der Webseite sicherstellen und Auswertungen und Personalisierungen vornehmen können. Wir wollen dabei nicht auf Ihre Identität schliessen, auch wenn wir dies können, soweit wir oder von uns beigezogene Dritte Sie durch Kombinationen mit Registrierungsdaten identifizieren können. Auch ohne Registrierungsdaten sind die eingesetzten Techniken aber so ausgestaltet, dass Sie bei jedem Seitenaufruf als individueller Besucher erkannt werden, etwa indem unser Server (oder

die Server der Dritten) Ihnen bzw. Ihrem Browser eine bestimmte Erkennungsnummer zuweist (sog. «Cookie»).

Wir verwenden solche Techniken auf unseren Online-Diensten und erlauben bestimmten Dritten, dies ebenfalls zu tun. Sie können Ihren Browser so programmieren, dass er bestimmte Cookies oder Alternativtechniken blockiert, täuscht oder bestehende Cookies löscht. Sie können Ihren Browser auch mit Software erweitern, die das Tracking durch bestimmte Dritte sperrt. Weitere Angabe dazu finden Sie auf den Hilfeseiten Ihres Browsers.

Es werden folgende Cookies unterschieden:

- **Notwendige Cookies:** Einige Cookies sind für das Funktionieren der Online-Dienste als solche oder bestimmte Funktionen notwendig. Sie stellen sicher, dass Sie zwischen den Seiten wechseln können, ohne dass in einem Formular eingegebene Angaben verloren gehen. Sie stellen ausserdem sicher, dass Sie eingeloggt bleiben. Diese Cookies bestehen nur temporär («Session Cookies»). Falls Sie diese blockieren, funktionieren die Online-Dienste möglicherweise nicht. Anderen Cookies sind notwendig, damit der Server von Ihnen getroffene Entscheide oder Eingaben über eine Sitzung hinaus speichern kann, falls Sie diese Funktionen beanspruchen. Diese Cookies haben ein Verfallsdatum von bis zu 24 Monaten.
- **Performance Cookies:** Um unsere Online-Dienste und entsprechende Angebote zu optimieren und besser auf die Bedürfnisse der Benutzer abzustimmen, nutzen wir Cookies, um die Verwendung unserer Online-Dienste aufzuzeichnen und zu analysieren, unter Umständen auch über die Sitzung hinaus. Das tun wir durch den Einsatz von Analyse-Diensten von Drittanbietern. Performance Cookies haben ebenfalls ein Verfallsdatum von bis zu 24 Monaten.
- **Google Analytics:** Die Online-Dienste benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (nachfolgend Google genannt). Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Online-Dienste durch Sie ermöglicht. Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Online-Dienste (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google nutzt diese Informationen, um Ihre Benutzung auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Benutzung der Online-Dienste und der Internetnutzung verbundenen Dienstleistungen zu erbringen. Google überträgt diese Informationen gegebenenfalls an Dritte, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Durch die Benutzung der Online-Dienste erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.
- **Soziale Netzwerke:** Wir können auf sozialen Netzwerken die unter Datenarten umschriebenen Daten über Sie erheben. Wir erhalten diese Daten von Ihnen und den Plattformen, wenn Sie über unsere sozialen Netzwerke mit uns in Kontakt kommen. Gleichzeitig werten die Plattformen Ihre Nutzung unserer Online-Präsenz aus und verknüpfen diese Daten mit weiteren, den Plattformen bekannten Daten über Sie.

Wir bearbeiten diese Daten wie unter Zweck beschrieben, insbesondere zur Kommunikation, für Marketingzwecke und zur Marktforschung. Wir oder die Betreiber der Plattformen können Inhalte von oder zu Ihnen auch entsprechend den Nutzungsrichtlinien löschen oder einschränken.

### **Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf unserer Webseite «[www.hb-therm.com](http://www.hb-therm.com)» veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Version.

Letzte Aktualisierung: 2023-08-30